

# Teamleiter Logistik (m/w/d) - Klärfälle & Kundenkommunikation

(498)

📍 Standort: Landsberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Im Rahmen der Expansion unseres Geschäftspartners werden neue Arbeitsplätze geschaffen. Diese sollen mit interessierten, qualifizierten und leistungsbereiten Mitarbeitern ab sofort besetzt werden.

Ihre Motivation und Ihren Willen als Mitarbeiter in der Instandhaltung optimal am Arbeitsmarkt umzusetzen und für Sie die besten Möglichkeiten zu schaffen, ist unser Ziel.

Bewerben Sie sich ganz einfach und schnell online! Chancengleichheit ist für uns selbstverständlich. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber, freuen wir uns auch über jede Bewerbung von Menschen mit Beeinträchtigungen.

## Entwicklungspotential / Perspektiven

Nach der Einarbeitung stehen unseren Mitarbeitern alle Wege offen, sich weiter zu etablieren und sich in Ihrem Bereich zu beweisen. Damit verbunden wären auch Aufstiegsmöglichkeiten, bis hin zu Übernahme durch den Entleiher.

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Prüfung, Erfassung und Dokumentation von Klärfällen (z. B. beschädigte Sendungen, fehlende oder unleserliche Labels)
- Direkter Kundenkontakt zur Abstimmung von Maßnahmen bei Schäden oder Abweichungen
- Weiterleitung von Klärfällen inkl. Dokumentation an den Auftraggeber
- Umsetzung der Kundenanweisungen, z. B. Reparatur, Neuverpackung oder Umetikettierung von Sendungen
- Ergänzung und Pflege fehlender Sendungsinformationen im Warenwirtschaftssystem
- Labeln, Neuverpacken und sachgerechte Zuordnung der Packstücke
- Sicherstellung einer zeitnahen und strukturierten Bearbeitung aller Klärfälle
- Unterstützung des Teams im Wareneingang und/oder Warenausgang

## Fachliche Anforderungen

- Gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Logistik, Sachbearbeitung oder Sendungsklä rung von Vorteil
- Grundkenntnisse im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen wünschenswert
- Erste Erfahrung im Kundenkontakt von Vorteil, aber kein Muss

## Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Strukturierte, sorgfältige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Organisationsgeschick und Verantwortungsbewusstsein
- Hohes Maß an Flexibilität
- Freude an der Arbeit im Team
- Hohes Maß an Flexibilität

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)

