




Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Die Firma JOB POINT UG ist ein innovatives Unternehmen aus der Region, für die Region. Durch unsere Mitarbeiter, mit ihrer langjährigen Erfahrung, sind wir einer der führenden Personaldienstleister der Region! Unsere Kunden sehen uns als kompetenten Partner für Fach- und Führungskräfte sämtlicher Berufsfelder, die Ihnen mit engagierten, motivierten und fachlich sehr gut ausgebildeten Mitarbeitern zur Seite steht.

Als Mitglied im IGZ (DGB-Tarifpartner) distanzieren wir uns von der Diskussion um Dumpinglöhne. Dafür stehen wir - heute und auch in Zukunft.

Mitarbeiter:in im Kundenservice-Center (m/w/d), Vollzeit

(245)

 Standort: Coswig (Anhalt)  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

TALENT ist das, was du tun kannst.

MOTIVATION bestimmt, was du tust.

EINSTELLUNG entscheidet, wie gut du es tust.

Wir wollen Sie kennenlernen und Ihnen neue berufliche Perspektiven aufzeigen.

Tolle Kollegen, ein Arbeitsumfeld in dem Sie sich wohlfühlen, sehr gute Arbeitsbedingungen und natürlich eine übertarifliche Bezahlung, das setzen wir für Sie um.

Entwicklungspotential / Perspektiven

Nach der Einarbeitung stehen unseren Mitarbeitern alle Wege offen, sich weiter zu etablieren und sich in Ihrem Bereich zu beweisen. Damit verbunden wären auch Aufstiegsmöglichkeiten, bis hin zu Übernahme durch den Entleiher.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Kompetente Betreuung unserer Fachhandelspartner (telefonisch, per E-Mail)
- Die Bearbeitung und Erfassung von Kundenaufträgen in unserem Auftragserfassungssystem
- Kontrolle der geplanten Küchen und Nachbearbeitung von Aufträgen
- Telefonischer Kundendienst für Rückfragen von Auftragsänderungen, Kundenreklamationen, Retouren und Kundenanfragen

Fachliche Anforderungen

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder einschlägige Berufserfahrung
- Kenntnisse im Bereich Kundendienst o.ä. sind von Vorteil, auch Quereinsteiger sind willkommen
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist ein Teamplayer, bist kommunikationsstark und serviceorientiert
- Du verfügst über sichere PC-Kenntnisse, arbeitest gern mit dem Computer und interessierst Dich für die Möbelbranche und Küchenplanung

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Zuverlässigkeit, sicherheitsbewusst und gewissenhaft
- Verantwortungsbewusstsein
- Belastbar
- gutes Auffassungsvermögen
- technisches Verständnis
- Kommunikationsfähig

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- ein moderner Arbeitsplatz in einer freundlichen und kollegialen Arbeitsumgebung
- leistungsgerechte Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- betriebliche Altersvorsorge
- vermögenswirksame Leistungen
- anspruchsvolle Aufgaben und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- offene Unternehmenskultur, kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- kostenlose Parkmöglichkeiten
- Jobrad
- sehr gute Mitarbeiterkonditionen

Kontaktinformationen für Stellenanzeige

JOB POINT (UG)

Team Dessau-Roßlau

Heidestraße 350

06849 Dessau-Rosslau

Telefon: 0340 87013143

E-Mail: bewerber@jobpoint-zentrale.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ

[Impressum](#)